



1. DEFINIZIONI

Acquirente: è l'impresa che acquista o intende acquistare i Prodotti;

Accordo: è l'accordo tra Acquirente e Venditore costituito a seguito della accettazione dei Prodotti consegnati;

Contratto di Fornitura con Impianti: è l'accordo scritto sottoscritto separatamente tra il Venditore e l'Acquirente per il vincolo di fornitura in esclusiva e l'utilizzo degli Impianti a titolo di comodato gratuito.

Impianti: sono gli impianti forniti al Cliente per consentire il corretto dosaggio dei Prodotti, meglio descritti nel Contratto di Comodato Impianti;

Offerta di vendita: documento contenente l'indicazione delle possibili condizioni di vendita e del listino prezzi inviato dal Venditore all'Acquirente;

Ordine: ordine emesso dall'Acquirente verbalmente o tramite modulo d'ordine;

Parti: sono così definiti l'Acquirente e il Venditore;

Prodotti: sono tutti i beni o parti degli stessi che vengono forniti dal Venditore e acquistati dall'Acquirente ai sensi dell'Accordo;

Venditore: è D.I.M. - Detergenti Industriali Milano S.r.l., con sede legale in Limbiate (MB), via Marconi n. 15, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, C.F. e P. IVA: 03850870969 (di seguito anche "DIM").

2. PRINCIPI GENERALI

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, "CGV") si applicano a tutte le forniture di Prodotti tra il Venditore e l'Acquirente, ivi comprese quelle eseguite in caso di stipula del Contratto di Fornitura con Impianti.

2.2. Tutti i riferimenti a prezzi, beni e servizi contenuti nelle presenti condizioni devono essere intesi come i prezzi, beni e servizi meglio dettagliati nell'Offerta di Vendita e nel Contratto di Fornitura con Impianti.

2.3. Le CGV costituiscono parte integrante ed essenziale dell'Accordo. L'Accordo si intenderà perfezionato tra le Parti, ad ogni effetto di legge, con la sottoscrizione del documento di trasporto "per accettazione" al momento della consegna dei Prodotti, con conseguente integrale ed incondizionata accettazione da parte dell'Acquirente delle CGV e di tutte le indicazioni anche di natura tecnica contenute nell'Offerta di Vendita.

2.4. I documenti inviati dal Venditore in fase precontrattuale, quali prospetti e cataloghi, avranno valore meramente informativo.

3. PREZZI

3.1. Il prezzo di riferimento per ciascuna consegna (di seguito il "Prezzo") sarà determinato facendo riferimento:

3.1.1. in prima istanza, all'Offerta di Vendita;

3.1.2. in caso di mancata indicazione del prezzo nell'Offerta di Vendita, al Contratto di Fornitura con Impianti.

3.2. Il prezzo dei Prodotti inizialmente non quotati nell'Offerta di Vendita e richiesti successivamente dal Cliente verrà individuato nella fattura di vendita e diverrà vincolante decorsi 7 giorni dal ricevimento della fattura, in assenza di contestazioni.

3.3. Il Prezzo si intende "parto franco", quindi comprensivo delle spese di trasporto e di assicurazione nonché di ogni altro costo connesso, con l'esclusione degli importi dovuti a titolo di tasse.

3.4. DIM si riserva il diritto di modificare il Prezzo sino alla data di accettazione della consegna.

3.5. Gli importi dovuti a titolo di imposte, tasse, contributi o altri importi di natura fiscale e doganale da corrispondere per l'esecuzione della consegna in applicazione di leggi o regolamenti di paesi esteri, anche in conseguenza del transito delle merci acquistate, sono a carico dell'Acquirente.

3.6. Saranno altresì a carico dell'Acquirente eventuali costi (anche di trasporto) derivanti da richieste specifiche dell'Acquirente stesso difformi dalle condizioni standard di fornitura contenute nell'Offerta di Vendita.

4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1. Le condizioni di pagamento del Prezzo sono stabilite nell'Offerta di Vendita o, in mancanza, nel Contratto di Fornitura con Impianti.

4.2. La mancata accettazione delle modalità di pagamento indicate dal Venditore renderà l'Acquirente automaticamente inadempiente in merito all'obbligo di pagamento del Prezzo, con ogni conseguenza ai sensi di legge e delle presenti CGV.

4.3. È facoltà del Venditore, a proprio insindacabile giudizio, accettare modalità di pagamento alternative proposte dall'Acquirente.

4.4. L'eventuale mancato pagamento del Prezzo alla data di scadenza indicata in fattura darà luogo all'immediata applicazione, senza necessità di costituzione in mora, degli interessi di mora, al tasso di cui al D. Lgs. 231/2002, con successive modifiche e integrazioni di cui al D. Lgs. 192/2012.

4.5. Nell'ipotesi di pagamento dilazionato del Prezzo in successive rate, il mancato pagamento anche di una sola rata entro la scadenza indicata comporterà la decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine dilazionato, con conseguente facoltà in capo al Venditore di richiedere il pagamento immediato dell'intero Prezzo.

4.5.1. In nessun caso e per nessun motivo il pagamento del Prezzo potrà essere sospeso o comunque oggetto di compensazione con importi dovuti dal Venditore all'Acquirente senza il preventivo consenso scritto del Venditore. In particolare, l'Acquirente non potrà sospendere il pagamento del Prezzo in caso di reclami aventi ad oggetto i Prodotti, o in presenza di qualsiasi altra contestazione relativa all'interpretazione e all'esecuzione dell'Accordo e delle CGV.

5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte dell'Acquirente all'obbligo di pagamento del Prezzo alle condizioni di pagamento pattuite, l'Accordo si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione inviata a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata dal Venditore al fine di comunicare la propria volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva.

Resta salvo, in ogni caso, il risarcimento del danno subito dal Venditore in conseguenza dell'inadempimento dell'Acquirente.

6. IMBALLAGGI

6.1. DIM garantisce che tutti gli imballaggi utilizzati dal Venditore per il trasporto e la consegna dei Prodotti sono idonei a proteggere i Prodotti stessi da eventuali danneggiamenti, siano essi sotto forma di taniche, fusti, IBC o altre tipologie di imballaggio.

6.2. Il Venditore fornirà all'Acquirente, attraverso specifica documentazione tecnica, adeguate istruzioni in merito al corretto utilizzo e alle tecniche più idonee di gestione ed immagazzinamento dei Prodotti, nonché riguardo alle modalità di corretto smaltimento degli imballaggi vuoti. Per l'effetto, il Venditore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile con riferimento a qualsivoglia danno, pregiudizio o costo aggiuntivo occorso in capo all'Acquirente in conseguenza di un utilizzo dei Prodotti non corretto o comunque non conforme alle istruzioni e raccomandazioni ricevute.

6.2.1. In mancanza di diversa indicazione nell'ambito dell'Offerta di Vendita, gli imballaggi consegnati da DIM all'Acquirente si intendano sempre "a perdere", con conseguente accollo da parte dell'Acquirente delle attività di corretto smaltimento degli stessi e dei relativi costi.

7. TEMPISTICHE DI CONSEGNA

7.1. I tempi di consegna indicati nell'Offerta di Vendita hanno natura meramente indicativa e non potranno essere intesi come perentori né vincolanti per il Venditore. Il mancato rispetto dei tempi di consegna non darà quindi luogo ad alcun automatico inadempimento da parte del Venditore.

7.2. Nel caso in cui non sia in grado di consegnare i Prodotti entro il termine indicato nell'Offerta di Vendita, DIM si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per informare tempestivamente l'Acquirente del ritardo. In tale ipotesi, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede una nuova data di consegna.

7.3. L'Acquirente sottoscriverà un documento di trasporto "per accettazione" al momento della messa a disposizione dei prodotti consegnati.

8. RISCHI CONNESSI ALLA CONSEGNA E AL TRASPORTO

8.1. Tutti i rischi relativi all'eventuale perdita, distruzione, danneggiamento o deperimento dei Prodotti saranno a carico dell'Acquirente con decorrenza:

8.1.1. dalla data di spedizione dei Prodotti dalla sede di DIM, qualora il trasporto sia a carico dell'Acquirente;

8.1.2. dalla data di consegna presso i magazzini dell'Acquirente, qualora il trasporto avvenga a mezzo di trasportatore incaricato da DIM.

8.2. L'Acquirente sarà tenuto, in caso di danneggiamento, smarrimento o ammanchi relativi ai Prodotti, a comunicare tempestivamente eventuali contestazioni, affinché il Venditore possa esercitare ogni opportuno rimedio presso i vettori preposti.

9. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1. L'obbligo di DIM è limitato alla fornitura dei Prodotti e l'Acquirente è l'unico responsabile della scelta e delle condizioni di utilizzo dei prodotti forniti.

9.2. È responsabilità esclusiva dell'Acquirente assicurarsi che i Prodotti ordinati siano idonei all'uso ipotizzato e, successivamente all'acquisto, che gli stessi siano utilizzati nel pieno rispetto delle indicazioni di utilizzo dei Prodotti.

9.3. Sin dalla consegna e in ogni caso prima del loro utilizzo, l'Acquirente è altresì tenuto a verificare autonomamente la conformità dei Prodotti all'uso ipotizzato e la corrispondenza dei medesimi a quelli indicati nell'Ordine.

9.4. L'Acquirente si impegna altresì a utilizzare i Prodotti nell'ambito di un proprio ciclo produttivo solo all'esito di specifici test preliminari volti a verificare che il prodotto sia conforme agli impianti di produzione in uso e alle specifiche desiderate, assumendo quindi l'onere di individuare le corrette modalità di utilizzo dei Prodotti nell'ambito dei propri impianti produttivi.

9.5. L'Acquirente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da ogni eventuale richiesta di danni da parte di terzi direttamente o indirettamente conseguente all'utilizzo non idoneo dei Prodotti o alla mancata effettuazione da parte dell'Acquirente delle verifiche di cui agli artt. 10.1, 10.2 e 10.3.

9.6. Gli eventuali suggerimenti tecnici forniti da DIM o dai propri ausiliari e/o dipendenti su richiesta dell'Acquirente o di suoi ausiliari e/o dipendenti non potranno in alcun caso dar luogo a responsabilità di DIM a qualsiasi titolo nei confronti dell'Acquirente o di terzi.

9.7. Le eventuali prove e dimostrazioni pratiche aventi ad oggetto i Prodotti effettuate per conto del Venditore dai propri ausiliari e/o dipendenti, anche se con esito positivo, non comporteranno alcuna garanzia di corretto funzionamento dei Prodotti.

10. COMODATO D'USO IMPIANTI DI DOSAGGIO

10.1. Contestualmente all'Accordo, DIM concederà in comodato d'uso al Cliente, se richiestogli impianti necessari per consentire il dosaggio dei prodotti, all'esito della sottoscrizione di apposito e separato Contratto di Fornitura con Impianti.

10.2. DIM si riserva la facoltà di scegliere il tipo e la quantità di impianti idonei a soddisfare le richieste dell'Acquirente e avrà facoltà, a propria discrezione, di fornire anche impianti revisionati, garantendone il corretto funzionamento.

11. RECLAMI

11.1. Ogni denuncia o segnalazione di eventuali difetti, vizi o non conformità dei Prodotti dovrà essere inviata tramite apposita comunicazione scritta a mezzo Posta Elettronica Certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre (ott) giorni decorrenti dal ricevimento dei Prodotti o, in caso di vizi occulti, dalla scoperta dei medesimi.

11.2. In caso di tempestiva comunicazione e qualora tali vizi e/o difetti vengano effettivamente accertati, anche all'esito delle necessarie verifiche, il Venditore potrà, in base alle verifiche tecniche, adottare le opportune iniziative ed eventualmente sostituire i Prodotti difettosi.

11.3. Eventuali resi di Prodotti saranno accettati da DIM solo previa verifica dell'integrità dei medesimi. In caso di accettazione del reso, i relativi costi di trasporto per la restituzione saranno a carico del Venditore, salvo diversa patto.

12. FORZA MAGGIORE

12.1. Per Evento di Forza Maggiore si intende un evento al di fuori del ragionevole controllo di DIM inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, impossibilità accertata di reperimento delle necessarie materie prime, fermi impianti per cause non imputabili a DIM, scioperi, controversie sindacali (che coinvolgono la forza lavoro della parte o di qualsiasi altra parte), calamità naturali, guerra, sommosse, tumulto civile, guasto di impianti o macchinari, incendio, inondazione, tempesta, ecc.

12.2. DIM non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per il mancato adempimento agli obblighi derivanti dall'Accordo qualora tali inadempimenti siano causati da un Evento di Forza Maggiore.

12.3. Nel caso in cui l'Evento di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di rispettare i tempi di consegna pattuiti, le date di consegna resteranno automaticamente sospese per il tempo in cui perdura la causa di forza maggiore. Il Venditore si impegna a comunicare all'Acquirente l'esistenza di un Evento di Forza Maggiore e la conseguente sospensione dei tempi di consegna.

12.4. Nel caso in cui l'Evento di forza maggiore impedisca al Venditore di eseguire la consegna di uno qualsiasi dei Prodotti per un periodo pari o superiore a 6(sei) settimane consecutive, ciascuna delle parti avrà diritto di recedere immediatamente dall'Accordo senza alcun ulteriore onere, dandone comunicazione scritta all'altra, tramite posta elettronica certificata o raccomandata con ricevuta di ritorno.

13. UTILIZZO DEI PRODOTTI

13.1. In relazione all'uso, al trasporto, allo stoccaggio e alla trasformazione dei Prodotti, l'Acquirente si impegna a rispettare tutte le norme vigenti in materia di tutela dell'ambiente, salute pubblica e tutela delle persone e dei beni, nonché le istruzioni appositamente fornite da DIM.

13.2. L'Acquirente si impegna altresì a rendere i propri ausiliari e/o dipendenti edotti in merito alle predette regole e assume ogni responsabilità connessa.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. L'Accordo e le presenti CGV sono regolati dalla legge italiana.

15. Qualunque controversia in ordine all'esistenza, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione o interpretazione dell'Accordo e/o delle CG, nonché degli atti conseguenti o comunque connessi agli stessi, sarà di competenza esclusiva del Foro di Monza, con espressa esclusione di qualsiasi foro concorrente.

16. MISCELLANEA

16.1. Proprietà intellettuale

Tutti i marchi, diritti di design registrati o non registrati, copyright, informazioni riservate, know-how e altri diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi natura ("Proprietà Intellettuale") relativi a tutti i Prodotti o servizi forniti da DIM sono di proprietà di DIM. DIM si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento all'Acquirente di interrompere qualsivoglia uso di tali marchi o altra Proprietà Intellettuale.

16.2. Separabilità

Qualora una o più delle disposizioni contenute nelle CGV risultino invalide o inefficace, in tutto o in parte, ai sensi della legge applicabile, le altre disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

16.3. Cessione

L'Accordo non può essere ceduto a terzi senza il consenso di DIM e ogni eventuale cessione in mancanza di tale consenso sarà da considerarsi nulla. DIM può liberamente cedere, delegare o trasferire a terzi l'Accordo, in tutto o in parte, e qualsiasi obbligazione da esso derivante. Tutti i termini e le condizioni dell'Accordo saranno vincolanti per beneficio delle Parti e dei loro successori e cessionari autorizzati.

16.4. Tolleranza

La circostanza che DIM non faccia valere i propri diritti contrattuali o di legge non può essere intesa come rinuncia agli stessi, né può impedire alla stessa di pretendere successivamente la loro puntuale e rigorosa osservanza.

16.5. Variazioni

L'Accordo e le CGV possono essere modificati soltanto con accordo scritto. Pertanto, qualsivoglia eventuale tolleranza, anche reiterata, di inadempimenti o ritardati adempimenti e/o non integrali adempimenti non può in alcun modo essere interpretata come modifica tacita dell'Accordo o delle presenti CGV.

16.6. Riservatezza

Ciascuna delle Parti si impegna a mantenere strettamente riservato e confidenziale il contenuto dell'Accordo, fatte salve le comunicazioni e informazioni da rendere eventualmente note per legge o per ordine di un'autorità competente.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1. Nel caso in cui riceva dati personali da DIM, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana (Codice Privacy), l'Acquirente dovrà trattare tali dati solo nella misura necessaria per adempiere ai propri obblighi ai sensi dell'Accordo e dei presenti termini.